Raport de evaluare prin simulare

# Scenariul 1: Vizualizarea detaliilor sesizării

## Pas 1: Accesarea secțiunii „Sesizări anterioare”

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, deoarece utilizatorul dorește să verifice detaliile unei sesizări anterioare.
  + *Motivare:* Denumirea secțiunii este clară și sugestivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea „Sesizări anterioare” este vizibilă pe pagina principală.
  + *Motivare:* Poziționarea secțiunii pe interfață este logică.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, lista sesizărilor este afișată imediat.
  + *Motivare:* Feedback-ul este vizual și imediat.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, controlul este bine definit și plasat.
  + *Motivare:* Alte secțiuni din aplicație sunt clar diferențiate.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, deoarece lista sesizărilor afișează informații relevante.
  + *Motivare:* Utilizatorul poate recunoaște rapid sesizarea dorită.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unui filtru pentru căutarea sesizărilor după criterii (ex: dată, stadiu, tip).

## Pas 2: Selectarea unei sesizări din listă

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, pentru a vedea detaliile sesizării.
  + *Motivare:* Eticheta „Vezi detalii” este clară.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, deoarece butonul „Vezi detalii” este bine evidențiat.
  + *Motivare:* Poziționarea lângă fiecare sesizare este intuitivă.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, detaliile sesizării sunt afișate imediat.
  + *Motivare:* Schimbarea vizuală este clară și imediată.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, nu există alte controale similare.
  + *Motivare:* Fiecare sesizare are un buton dedicat.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, detaliile afișate sunt ușor de interpretat.
  + *Motivare:* Informațiile sunt structurate clar.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unui indicator vizual pentru a marca sesizările deja vizualizate.

### Scenariul 2: Semnalarea unei probleme

## Pas 1: Completarea formularului de raportare

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul intenționează să raporteze o problemă.
  + *Motivare:* Denumirea secțiunii și structura formularului sunt intuitive.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, câmpurile și controalele sunt clare.
  + *Motivare:* Etichetele câmpurilor sunt explicite.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, completarea câmpurilor este vizibilă imediat.
  + *Motivare:* Feedback-ul de completare este clar.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Posibil, dacă există controale pentru alte secțiuni similare.
  + *Motivare:* Un meniu derulant complex poate cauza confuzie.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, mesajul de eroare este explicit dacă există câmpuri necompletate.
  + *Motivare:* Feedback-ul constant ajută utilizatorul să corecteze eventualele greșeli.

**Îmbunătățiri:**  
Evidențierea câmpurilor obligatorii înainte de trimiterea formularului.

# Scenariul 3: Propunerea unei soluții

## Pas 1: Completarea formularului de soluții

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul dorește să propună o soluție.
  + *Motivare:* Denumirea campului este explicită.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, câmpul și controalele sunt vizibile.
  + *Motivare:* Layout-ul interfeței este clar și logic.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, trimiterea soluției este confirmată imediat.
  + *Motivare:* Mesajul de succes este afișat clar.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Posibil, dacă există câmpuri care nu sunt bine diferențiate.
  + *Motivare:* Lipsa de claritate în etichete poate crea confuzie.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, mesajele de eroare sau succes sunt clare.
  + *Motivare:* Feedback-ul este structurat.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unei previzualizări a soluției înainte de trimitere.

# Scenariul 4: Organizarea unui eveniment comunitar pentru curățenia unui parc

## Pas 1: Accesarea secțiunii „Organizează un eveniment”

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul dorește să creeze un eveniment comunitar.
  + **Motivare:** Denumirea secțiunii este sugestivă și clară.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea „Organizează un eveniment” este bine evidențiată.
  + **Motivare:** Poziționarea pe pagina principală este intuitivă.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, formularul de creare a evenimentului este afișat imediat.
  + **Motivare:** Feedback-ul sistemului este rapid și vizibil.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, controlul este clar definit și nu există opțiuni similare.
  + **Motivare:** Alte funcții sunt bine diferențiate.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, deoarece formularul oferă câmpuri clare pentru completare.
  + **Motivare:** Layout-ul este bine structurat.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unei scurte descrieri pentru funcția „Organizează un eveniment” pentru mai mult context.

## Pas 2: Completarea formularului de creare a evenimentului

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul va completa formularul pentru a crea evenimentul.
  + **Motivare:** Structura formularului este intuitivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, câmpurile și controalele sunt vizibile și etichetate clar.
  + **Motivare:** Layout-ul permite identificarea rapidă a câmpurilor.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, după completare, apare mesajul de confirmare „Evenimentul a fost creat cu succes”.
  + **Motivare:** Feedback-ul este explicit și imediat.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Posibil, dacă utilizatorul confundă alte secțiuni cu formularul de creare a evenimentului.
  + **Motivare:** Secțiunile pentru gestionarea evenimentelor pot fi similare vizual.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, deoarece mesajul de confirmare este explicit și clar.
  + **Motivare:** Sistemul ghidează utilizatorul în următorii pași.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unui preview al evenimentului înainte de publicare pentru verificare.

# Scenariul 5: Evaluarea unei soluții propuse pentru o problemă de trafic

## Pas 1: Accesarea paginii unei sesizări de trafic

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul dorește să evalueze soluția propusă.
  + **Motivare:** Denumirea secțiunii este intuitivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea pentru evaluare este vizibilă pe pagina sesizării.
  + **Motivare:** Poziționarea câmpurilor de evaluare este logică.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, evaluarea este înregistrată după completare, iar utilizatorul primește un mesaj de confirmare.
  + **Motivare:** Feedback-ul sistemului este clar și imediat.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Posibil, dacă câmpurile nu sunt suficient de diferențiate.
  + **Motivare:** Layout-ul paginii ar putea să inducă în eroare în cazul supraîncărcării vizuale.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, mesajele de confirmare sau eroare sunt clare.
  + **Motivare:** Utilizatorul primește instrucțiuni explicite pentru corectarea eventualelor greșeli.

**Îmbunătățiri:**  
Evidențierea câmpurilor obligatorii pentru o completare mai rapidă.

# Scenariul 6: Organizarea unui eveniment comunitar de reciclare

## Pas 1: Accesarea secțiunii „Evenimente”

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul dorește să organizeze un eveniment de reciclare.
  + **Motivare:** Denumirea secțiunii este sugestivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea „Evenimente” este bine evidențiată.
  + **Motivare:** Poziționarea în interfață este logică.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, formularul de organizare a evenimentului este afișat imediat.
  + **Motivare:** Feedback-ul sistemului este vizibil și imediat.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, controlul este bine definit.
  + **Motivare:** Nu există alte controale similare în aceeași secțiune.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, deoarece mesajele și layout-ul formularului sunt clare.
  + **Motivare:** Informațiile necesare sunt structurate logic.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unui scurt tutorial despre organizarea de evenimente comunitare.

## Pas 2: Completarea formularului de organizare a evenimentului

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul completează formularul pentru organizarea evenimentului.
  + **Motivare:** Layout-ul formularului este intuitiv.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, câmpurile și controalele sunt bine definite.
  + **Motivare:** Etichetele și layout-ul sunt explicite.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, apare mesajul de confirmare „Eveniment creat”.
  + **Motivare:** Feedback-ul este imediat.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, deoarece formularul este clar delimitat.
  + **Motivare:** Structura formularului este bine organizată.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, mesajul de confirmare este clar.
  + **Motivare:** Feedback-ul sistemului este explicit.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea opțiunii de a seta o notificare de reminder pentru participanți.

Scenariul 7: Crearea unui sondaj despre condițiile de transport public

Pas 1: Accesarea secțiunii „Sondaje”

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, deoarece utilizatorul dorește să creeze un sondaj pentru a colecta opinii despre transportul public.
  + **Motivare:** Denumirea secțiunii este clară și bine definită.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea „Sondaje” este vizibilă și accesibilă în meniul principal.
  + **Motivare:** Layout-ul interfeței este intuitiv.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, formularul pentru sondaje este afișat imediat.
  + **Motivare:** Feedback-ul vizual confirmă deschiderea secțiunii corecte.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, controlul este unic și bine delimitat.
  + **Motivare:** Alte secțiuni nu au funcții similare.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, mesajul de confirmare și structura formularului sunt clare.
  + **Motivare:** Utilizatorul primește indicații clare despre pașii următori.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unei descrieri introductive despre scopul sondajelor pentru utilizatorii noi.

Pas 2: Completarea și publicarea sondajului

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul dorește să colecteze opinii despre transportul public.
  + **Motivare:** Structura formularului este intuitivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, câmpurile pentru întrebări și răspunsuri sunt bine evidențiate.
  + **Motivare:** Layout-ul este clar și bine organizat.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, sistemul confirmă cu mesajul „Sondajul a fost publicat cu succes”.
  + **Motivare:** Feedback-ul vizual este imediat și explicit.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, toate controalele sunt bine definite.
  + **Motivare:** Funcțiile similare sunt separate logic.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, sondajul este vizibil public, iar utilizatorul primește confirmare.
  + **Motivare:** Utilizatorul poate verifica rapid sondajul publicat.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unei opțiuni de previzualizare a sondajului înainte de publicare.

Scenariul 8: Organizarea unui eveniment de reabilitare a unei zone urbane

Pas 1: Selectarea secțiunii „Evenimente”

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul intenționează să creeze un eveniment.
  + **Motivare:** Denumirea secțiunii este sugestivă.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, secțiunea „Evenimente” este vizibilă și bine definită.
  + **Motivare:** Layout-ul interfeței este intuitiv.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, formularul pentru evenimente este afișat imediat.
  + **Motivare:** Feedback-ul este imediat și vizibil.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, nu există alte secțiuni similare în aceeași interfață.
  + **Motivare:** Organizarea interfeței este clară.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, formularul este structurat logic, iar utilizatorul poate completa câmpurile necesare.
  + **Motivare:** Informațiile sunt prezentate într-un mod clar.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unui exemplu predefinit pentru a ghida utilizatorii noi.

Pas 2: Finalizarea detaliilor evenimentului și publicarea acestuia

* **Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?**  
  Da, utilizatorul finalizează detaliile pentru eveniment.
  + **Motivare:** Denumirile câmpurilor sunt intuitive și clare.
* **Va observa utilizatorul controlul corect?**  
  Da, controalele pentru completarea datelor sunt evidente.
  + **Motivare:** Etichetele și layout-ul ajută utilizatorul să navigheze rapid.
* **Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?**  
  Da, după completarea formularului, apare mesajul „Evenimentul a fost creat cu succes”.
  + **Motivare:** Feedback-ul sistemului este clar și rapid.
* **Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?**  
  Nu, toate controalele sunt bine definite și diferențiate.
  + **Motivare:** Nu există ambiguități în interfață.
* **Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?**  
  Da, utilizatorul primește confirmare clară și detalii despre publicarea evenimentului.
  + **Motivare:** Sistemul oferă un feedback detaliat.

**Îmbunătățiri:**  
Adăugarea unei opțiuni pentru distribuirea automată a invitațiilor către participanți.